

CHINA TRAVEL

Västerlånggatan 27, 1 TR, 11129 Stockholm
Tel 0046-(0)8-7022280, Fax 0046-(0)8-7022330
Email: info@china-travel.se www.china-travel.se

Priser och betalning

Priserna är angivna inklusive moms för serviceavgiften som ingår i visumhanteringen. Det tillkommer inga extra avgifter för posten inom Sverige.

Vi reserverar oss dock mot eventuella prishöjningar av visumavgiften från kinesiska ambassaden. Extra avgifter meddelas innan vi börjar hantera visum.

Leveranstid

Vi gör vårt bästa för snabbast möjliga leveranstid. Visum tar normalt runt en vecka.

Ångerrätt

Det går bra att ångra innan betalningen är gjord.

Efter erhållen betalningen gäller ej ångerrätten i Distans- och hemförsäljningslagen. Anledningen är att vi påbörjar visumhantering omedelbart efter betalningen är erhållen och ambassaden accepterar inte återkallelse av visumansökan. Därmed gäller inte ångerrätten vid just visumansökningar.

Faktura

Vi skickar i efterhand elektroniska faktura för visumavgifter betalda i förhand. V g meddela Er emailadress vid betalningen. För att visum kunna hanteras snabbt, är det rekommenderat att betala för visumavgifter samtidigt som passen skickas.

Vid telefon beställning skickar vi eletroniska eller pappersfaktura för betalningar. Pass och relevanta dokument skickas i samband med betalningen till oss för visumhantering.

Vid eventuell förlust av pass eller resehandlingar

I de fall fraktbolaget (tex Posten) slarvar bort försändelsen ska det reklameras hos fraktbolaget. Vi tar inget ansvar för av fraktbolaget borttappade försändelser.

Om du blir nekad visum

Det är sällan att någon blir nekad visum. I fall det händer kommer vi skicka tillbaks dina ansökningshandlingar samt återbetala din visumavgift. Vi gör dock ett avdrag för returfrakten på förnärvarande 68 kr per person.

Övrigt

Vi bär inget ansvar för bl. a. leveransförseningar, merarbete eller annat som eventuellt kan orsaka ekonomisk skada för kunden.

Vi förbehåller oss rätten att ändra all information, inklusive produktbeskrivningar, köpvillkor, mm utan föregående avisering.